

PRIVACY VERKLARING RECREACTIEPARK DE WATERSNIP

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de navolgende bedrijven, die gevestigd zijn te Petten aan Zee en handelen onder de gemeenschappelijke naam Recreatiepark De Watersnip:

- Recreatiepark De Watersnip II B.V. en
- De Watersnip Bungalows B.V.,

in deze verklaring samen en afzonderlijk te noemen: Recreatiepark De Watersnip.

Recreatiepark De Watersnip is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.watersnip.nl

Adres: Pettemerweg 4 1755 KK Petten aan Zee

Telefoon: 0226-381432

Wij respecteren de privacy van personen waarvan wij gegevens verwerken, inclusief bezoekers van de website(s), en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Recreatiepark De Watersnip verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt, al dan niet door het bezoeken van onze website(s). Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Kenteken

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders/verzorgers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@watersnip.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Recreatiepark De Watersnip verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van alleen rechtmatige grondslagen:

| Doel | Rechtmatige grondslag |
|---|---------------------------------------|
| Om goederen en diensten aan je te leveren | Uitvoeren overeenkomst |
| Het afhandelen van jouw betaling | Uitvoeren overeenkomst |
| Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren | Uitvoeren overeenkomst |
| Jou als klant te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten | Gerechtvaardigd belang |
| Een reactie te geven op vragen en opmerkingen die je ons stuurt via het contactformulier op de website of via een email | Toestemming of gerechtvaardigd belang |
| Overige communicatie, zoals bijvoorbeeld het verzenden van een nieuwsbrief en/of promotie | Toestemming of gerechtvaardigd belang |

Geautomatiseerde besluitvorming

Recreatiepark De Watersnip neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Recreatiepark De Watersnip) tussen zit. Recreatiepark De Watersnip gebruikt dergelijke computerprogramma's of -systemen niet.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Recreatiepark De Watersnip bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Voor persoonsgegevens (o.a. van klanten en leveranciers) die opgenomen zijn in onze (financiële) administratie hanteren wij een bewaartermijn van zeven jaren. De reden is dat wij daarmee aansluiten bij de wettelijke bewaarplicht voor administraties. Wij hanteren specifieke bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

| (Categorie) persoonsgegevens | Bewaartermijn | Reden |
|---|--|--|
| Gasten en huurders van een campingplaats, stacaravan, chalet, bungalow of groepsboerderij | 10 jaar na het jaar van de laatste reservering. | Met historische gegevens van reserveringen kunnen wij betere service verlenen. |
| Gasten van het restaurant | 7 jaar. | Wettelijke bewaarplicht administraties. |
| Huurders van overige zaken, zoals fietsen en skelters: gegevens die dienen als waarborg voor het onbeschadigd retourneren van het huurobject. | Huurperiode Bij calamiteiten geldt een langere bewaartermijn die nodig is voor de volledige afwikkeling en/of een termijn van 7 jaar. | Gegevens die dienen als waarborg zijn alleen nodig tijdens de huurperiode, m.u.v. de afwikkeling van een calamiteit. |
| Contracten (langlopend) | 7 jaar na het jaar waarin het contract eindigt. | Wettelijke bewaarplicht administraties. |
| Personen die via de website of per mail berichten sturen | In de basis zolang als naar de aard of de inhoud van het bericht nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Vervolgens indien relevant een termijn van 1 jaar | Het kunnen beantwoorden en afhandelen van het bericht. Archief functie voor relevante vragen en antwoorden. |

Delen van persoonsgegevens met derden

Recreatiepark De Watersnip verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Recreatiepark De Watersnip blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres (van je computer of ander (mobiel) apparaat), de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Recreatiepark De Watersnip en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou

genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@watersnip.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Recreatiepark De Watersnip wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Recreatiepark De Watersnip neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@watersnip.nl.

Aanpassen privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.